

ОФЕРТА
(Договор на заказ автозапчастей)

Оформляя заказ и оплачивая товар, вы соглашаетесь с условиями настоящей Оферты. Продавец в праве изменить условия настоящей оферты в любое время без специального уведомления Потребителя, однако, на все заказы и действия, совершенные Сторонами до этого момента, распространяются условия оферты, действовавшей на момент заказа.

1. Принимая условия настоящей оферты:

1.1. Стороны, Продавец - Интернет-магазин <http://avtdoctor34.ru> и Покупатель, руководствовались положениями части 3 статьи 492 Гражданского кодекса РФ и ч.1 ст.1 ФЗ «О защите прав потребителей» и статьи 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» (Дистанционный способ продажи товаров).

1.2. К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным Гражданским Кодексом РФ, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними (ч.3 ст.492 ГК РФ).

1.3. Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) – ч.2 ст.497 ГК РФ, где покупатель подтверждает, что при использовании технических средств, путем изучения представленных товаров на официальном сайте продавца (<http://avtdoctor34.ru>) с товаром и всей необходимой информацией о товаре предусмотренной ст.10 ФЗ «О защите прав потребителей» ознакомлен и претензий к объему представленной информации не имеет.

2. Условия поставки

2.1. Покупатель заказывает товары на сайте <http://avtdoctor34.ru>. При этом, Покупатель выбирает и подтверждает согласие заказать товары, которые однозначно идентифицируются по: артикулу, производителю, цене и количеству.

2.2. Отправка в работу заказа покупателя возможна только при осуществлении полной предоплаты.

2.3. Если Продавец может исполнить Заказ Покупателя только частично, обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в части товаров, поставка которых возможна. При заказе Покупателем комплектного Товара, обязательства Продавца считаются выполненными с момента передачи всех товаров, составляющих комплект.

2.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, заказанного на сайте Продавца. В этом случае Стороны договорились руководствоваться ст. 26.1 ч. 4, а именно, положением о товарах надлежащего качества, имеющих индивидуально-определенные свойства. Так же, при возникновении подобной ситуации, Покупатель соглашается, что расходы Продавца, понесенные в связи с исполнением договора (ч.4 ст.497 ГК РФ), составляют % от цены детали, заказанной покупателем (логистическое издержки), и дополнительно, 3% от цены детали, в случае внесения оплаты с использованием платежных систем (ст.421 ГК РФ).

3. Условия возврата

3.1. Возврат кондиционного товара возможен в течение 7-дней, если менеджер Продавца при подборе номера запчасти по запросу Покупателя допустил ошибку. При этом, Покупатель обязан при размещении запроса на подбор запчастей предоставить полные корректные данные автомобиля, указанные в свидетельстве о регистрации ТС.

3.2. Если Покупатель осуществлял подбор запчастей на сайте Продавца самостоятельно, без помощи менеджера Продавца, ошибка подбора, включая ошибки электронных автомобильных каталогов, не может являться основанием для обмена и возврата товара (за исключением гарантийных случаев).

3.3. В этом случае Стороны договорились руководствоваться ст. 26.1 ч. 4, а именно, положением о товарах надлежащего качества, имеющих индивидуально-определенные свойства. Покупатель проинформирован и соглашается, что расходы Продавца, понесенные в связи с исполнением договора (ч.4 ст.497 ГК РФ), составляют 30 % от цены детали, заказанной покупателем (логистическое издержки), и дополнительно, 3% от цены детали, в случае внесения оплаты с использованием платежных систем (ст.421 ГК РФ).

3.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае сохранения товарного вида упаковки, товар не должен иметь следов установки. Товар со следами загрязнений и порчи упаковки обмену и возврату не подлежит.

3.5. Кузовные листовые детали, имеющие повреждения, не влияющие на его потребительские свойства и исправляемые в ходе подготовки к установке на автомобиль, возврату (обмену) не подлежат. В исключительных случаях Продавец может предоставить скидку на Товар. Пластиковые кузовные детали, идущие под покраску и имеющие потертости, царапины и другие повреждения, а равно и все виды Товара, которые могут быть восстановлены при дальнейшей установке на транспортное средство, являются Товаром надлежащего качества.

4. Гарантия на товар

4.1. Гарантия на запчасти составляет 6 мес. с момента продажи (на оригинальные запчасти), и 14 дней (на неоригинальные запчасти), за исключением деталей электрики, расходных материалов и деталей, подверженных естественному износу. Если производителем предусмотрен иной срок гарантии, гарантия предоставляется в соответствии с условиями и порядке, предусмотренном производителем.

4.2. Рекламации принимаются и рассматриваются только в случае предоставления документального подтверждения об установке в автосервисе приобретенных покупателем запасных частей (товаров). Для оригинальных запчастей необходима установка у соответствующего официального дилера.

4.3. При заявлении возврата Покупатель обязан предоставить платежные документы, подтверждающие приобретение товара в точках выдачи Интернет-магазина <http://avtodoctor34.ru> При заявлении рекламации Покупатель должен приложить заказ-наряд на установку, сертификат, платежные документы, а так же заключение о браке, выданное специалистом автосервиса с указанием на свойства выявленного дефекта. В заключении о браке указываются полные реквизиты автосервиса и расшифровка лица, составившего заключение о браке.